

Communiqué de presse – Berne, le 8 janvier 2018

Etude concomitante de la FMH: environnement professionnel et nouveaux modèles de financement

Le corps médical souhaite de nouveaux modèles de financement pour la santé

Les médecins sont favorables à un financement uniforme des secteurs ambulatoire et hospitalier, qui permettrait de réduire les incitatifs négatifs. C'est ce que montre la dernière étude concomitante de la FMH. De plus, la pression liée à la performance et aux contraintes de temps commence à se ressentir dans le domaine de la santé: l'étude fait état d'une légère baisse de la satisfaction du corps médical depuis 2011. Aujourd'hui, les médecins ne consacrent plus qu'un tiers de leur temps de travail à des activités médicales auprès des patients. La part de travaux administratifs est en hausse: par rapport à 2011, les médecins hospitaliers passent en moyenne 26 minutes de plus par jour à documenter les dossiers.

Les hôpitaux de soins somatiques aigus facturent depuis six ans avec le système de forfaits par cas SwissDRG. Les prestations de psychiatrie hospitalière de l'adulte sont indemnisées depuis le 1^{er} janvier 2018 avec TARPSY. L'introduction du système tarifaire ST Reha est prévue en 2020 pour la réadaptation hospitalière. En vue de détecter au plus tôt les éventuelles imprécisions ou évolutions négatives des tarifs, l'institut de recherche gfs.bern réalise chaque année depuis 2011 une enquête représentative sur mandat de la FMH auprès des médecins hospitaliers et dans le domaine ambulatoire des hôpitaux de soins somatiques aigus. Depuis 2013, l'enquête englobe également les médecins hospitaliers exerçant en réadaptation et en psychiatrie.

Le corps médical favorable à un financement uniforme

Aujourd'hui, les coûts des traitements dispensés lors d'une hospitalisation sont à la charge commune des cantons et des assurances-maladie alors que les traitements ambulatoires sont exclusivement financés par les primes des caisses-maladie. Cela crée des incitatifs négatifs et ouvre le débat sur de nouveaux modèles tels que le financement uniforme des prestations ambulatoires et hospitalières.

Le corps médical n'est pas satisfait de la solution actuelle. Les résultats de l'étude concomitante de la FMH montrent que les médecins interrogés souhaitent aussi une participation des cantons au financement du secteur ambulatoire. Parmi tous les modes de financement passés en revue par l'étude, le financement uniforme bénéficie de l'approbation la plus forte.

Les médecins ont de moins en moins de temps pour les patients

La hausse permanente du temps consacré à la documentation et à la rédaction des dossiers des patients impacte de plus en plus les médecins. Les résultats de l'étude montrent que les médecins hospitaliers en soins somatiques aigus y passent en moyenne 19% de leur temps de travail, soit 112 minutes par jour; ce sont 26 minutes de plus qu'en 2011. Les taux respectifs de 15% et de 18% en psychiatrie et en réadaptation témoignent d'évolutions très similaires.

En soins somatiques aigus et en psychiatrie, les activités au chevet du patient ne constituent plus qu'un tiers, et en réadaptation plus qu'un cinquième du temps de travail des médecins. Les travaux de documentation concernent en première ligne les médecins-assistants mais la hausse est similaire pour toutes les positions et impacte également les médecins-chefs.

Satisfaction au travail élevée mais tendance à la baisse

L'étude montre que malgré une pression considérable liée à la performance et aux contraintes de temps, la grande majorité des médecins sont dans l'ensemble très satisfaits de leur travail et de leurs tâches. La satisfaction est la plus élevée chez les médecins en cabinets (87%), contre près de 80% des médecins hospitaliers en soins somatiques aigus et en psychiatrie et 75% en réadaptation. Ces chiffres révèlent cependant une légère tendance à la baisse depuis 2011 dans tous les domaines précités. Précisément en soins somatiques aigus et en réadaptation, où l'idée d'exercer en dehors du système de santé en Suisse se répand de plus en plus.

Les médecins continuent d'accumuler des heures supplémentaires malgré une légère tendance à la baisse avec en moyenne 7,4 heures par semaine, soit une heure de moins qu'en 2011. Ce nombre reste cependant nettement plus élevé par rapport au reste des salariés. L'Office fédéral de la statistique a recensé une heure environ par salarié à plein temps en 2015.

Bonus de plus en plus répandus en psychiatrie et en réadaptation

Les parts de salaire variables ou liées à la performance sont la norme déjà aujourd'hui pour les postes de médecins cadres. Près d'un tiers des médecins hospitaliers ont une part variable dans leur rémunération, sous la forme de bonus liés à la performance ou d'honoraires d'une activité médicale privée. Près de 9% des médecins hospitaliers en soins somatiques aigus perçoivent un bonus. Ce taux a légèrement diminué ces dernières années. En revanche, les bonus sont de plus en plus répandus en psychiatrie et en réadaptation avec respectivement 14% et 15%.

Pour de plus amples informations:

- «<u>Le corps médical est ouvert à de nouveaux modèles de financement</u>»: Beatrix Meyer, Cloe Jans, Lukas Golder. Dans le Bulletin des médecins suisses, n° 3, 2018.
- Etude concomitante complète (version longue en allemand et version courte) sur www.fmh.ch
 > Tarifs hospitaliers > Recherche concomitante > Evolution des conditions-cadres pour les médecins
- Position de la FMH sur www.fmh.ch > Tarifs hospitaliers > Positions > Papiers de position >
 Prise de position de la FMH sur les bonus dans les contrats des médecins hospitaliers

Renseignements:

Cornelia Steck, cheffe de la division Communication a.i. de la FMH Tél. 031 / 359 11 53, courriel: cornelia.steck@fmh.ch