

## Quick Guide alla app myFMH

Versione: 18.02.2021

La app myFMH offre le funzioni e i servizi seguenti:

- tessera di medico
- carta d'identità elettronica del medico (codice QR)

### Tessera di medico

Cliccare sulla tessera «Medico».

Viene visualizzato un avviso che è possibile sfogliare le immagini o visualizzare il codice QR per uso online semplicemente facendo scorrere il dito. Potete confermare il messaggio in modo che non venga più visualizzato all'avvio successivo. Per maggiori informazioni sul codice QR potete consultare il punto «Carta d'identità elettronica del medico» qui sotto.

La tessera mostra da un lato la foto che avete caricato sul sito myFMH al momento della richiesta della eID myFMH.

Poi vengono visualizzate informazioni come nome, GLN<sup>1</sup>, numero FMH e eID myFMH (eID HIN).

I dati personali, i titoli di medico specialista e le diverse autorizzazioni si basano sui dati della FMH e del Registro delle professioni mediche (MedReg).

Per un utilizzo al di fuori della vostra regione linguistica, nella zona inferiore è possibile modificare la lingua della tessera che è disponibile in tedesco, francese, italiano e inglese.

### Carta d'identità elettronica del medico (codice QR)

Facendo scorrere il dito sulla tessera verso destra («swip»), appare il codice QR.

Il codice QR serve come carta d'identità elettronica. Lo potete utilizzare in farmacia per l'acquisto di medicinali soggetti a prescrizione medica. In tal modo il farmacista può verificare elettronicamente la vostra identità.

### Impostazioni

Sincronizzazione: i dati vengono aggiornati all'apertura dell'app myFMH. Potete eseguire l'aggiornamento anche facendo scorrere il dito sul vostro smartphone dall'alto verso il basso.

Toccando le tre lineette in alto a sinistra (menù), potete effettuare impostazioni e visualizzare altre informazioni:

- modificare la lingua

---

<sup>1</sup> GLN: il «Global Location Number» serve all'identificazione univoca di un medico

- supporto tecnico
- informativa sulla protezione dei dati della FMH
- condizioni di utilizzo della FMH
- logout: in questo modo si disconnette la app myFMH dalla vostra eID myFMH e la vostra carta d'identità non è più disponibile.

## **Sicurezza**

La app myFMH può essere installata e utilizzata solo in combinazione con la vostra eID myFMH. In caso di perdita dello smartphone, potete annullare la connessione accedendo al sito [myfmh.hin.ch](https://myfmh.hin.ch).

All'apertura, la app myFMH effettua la sincronizzazione con il server dati della HIN tramite una connessione criptata. Nella barra blu potete vedere data e ora dell'ultima sincronizzazione. I periodi offline di notevole durata vengono segnalati nella app. La funzionalità offline serve affinché possiate utilizzare la app myFMH anche trovandovi in un luogo in cui non c'è campo oppure senza avere la connessione a Internet, ad esempio perché siete all'estero.

Il codice QR visualizzato cambia ogni 30 secondi. Anche se qualcuno dovesse riuscire a fotografare il codice QR, la sua validità cessa dopo 30 secondi, rendendolo inutilizzabile al momento della verifica.

In caso di vendita o cessione del vostro smartphone a terzi, per motivi di sicurezza si raccomanda di effettuare il logout dalla app e di disinstallarla.