



2018

MESSE
FORUM
PRAXISINFORMATIK



vsfm

HALLE 2

Prozessdigitalisierung in der Arztpraxis

Michael F. Bagattini, EMBA

Geschäftsführender Inhaber und Ärztlicher Leiter Arztpraxis Glattpark



30.10.18



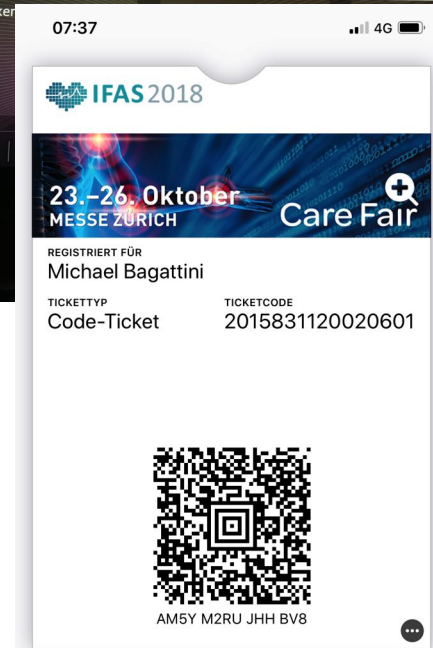
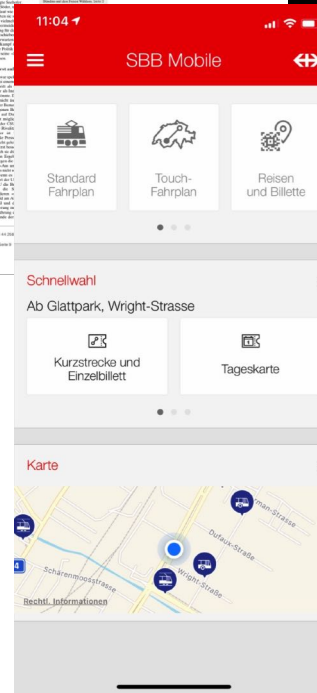
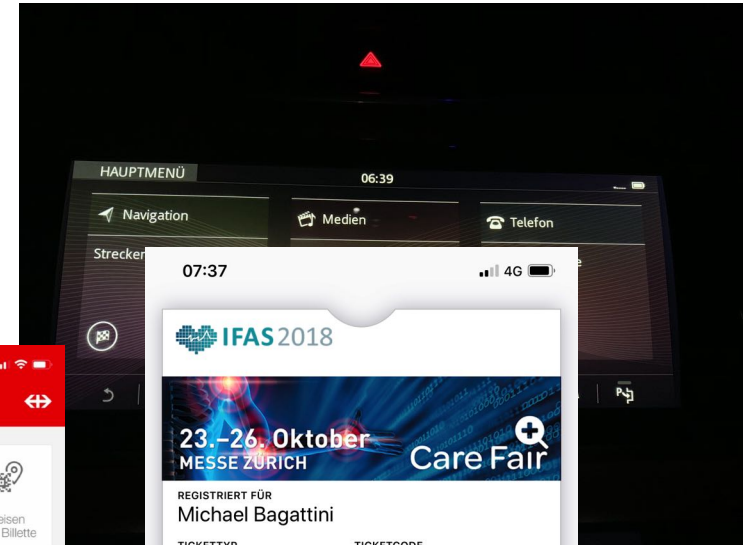
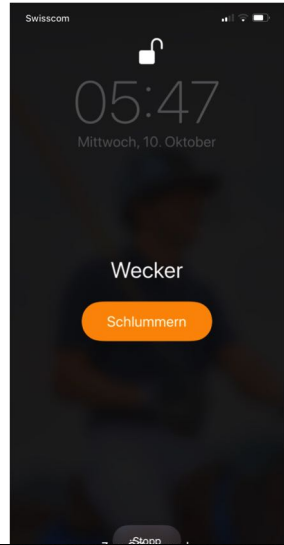
2018

MESSE FORUM PRAXISINFORMATIK



vsfm

HALLE 2



Michael F. Bagattini, Prozessdigitalisierung in der Arztpraxis

Freitag, 26. Oktober 2018

Erste Praxisgründung 2008

“Wunsch“

- „Elektronische Krankengeschichte“
- Anbindung an Geräte
 - Labor
 - EKG/Lufu
- Elektronische Datenübermittlung
 - Externes Labor
 - Apotheke
 - Berichte

Stand Digitalisierung Praxis 2008

- Elektronisches Patientendossier
 - Agenda
 - Dokumentation
 - Abrechnung
 - Buchhaltung (FiBu)
 - Schnittstellen
 - Labor (intern
partiell/extern)
- Lagerverwaltung/Bestellwesen



Praxisprozesse



Quelle G. Picksak, MH Hannover

Praxisprozesse

Managementprozesse

- Strategie
- Vision
- Führung
- Ressourcenplanung
- ...

Kernprozesse

- Aquisition
- Terminvergabe
- Empfang
- Behandlung (Anamnese, Untersuchung, Massnahmen)
- Bericht/Dokumentation
- Abrechnung
- ...

Supportprozesse

- Personaladministration
- Finanzen
- IT
- Geräte
- Mobilien/Immobilien
- Verbrauchsmaterial
- Kommunikation (intern/extern)
- Recht
- Qualitätsmanagement
- ...



2018

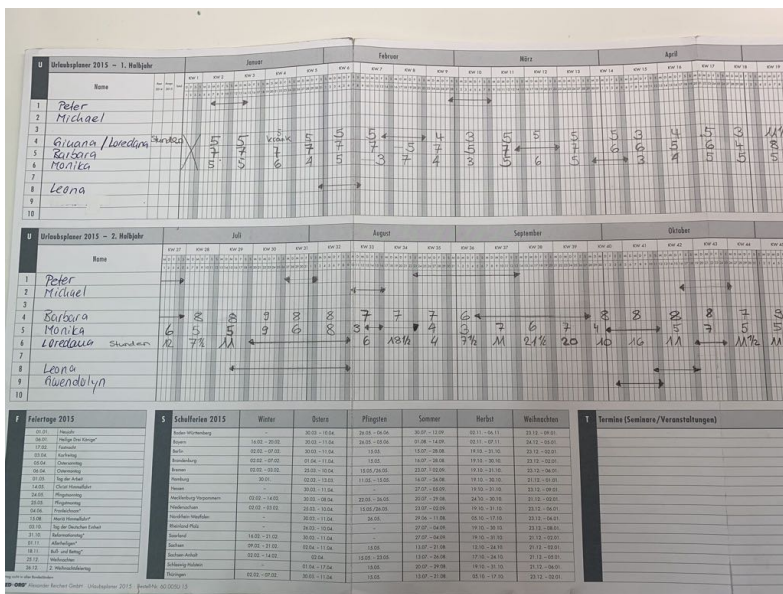
MESSE FORUM PRAXISINFORMATIK



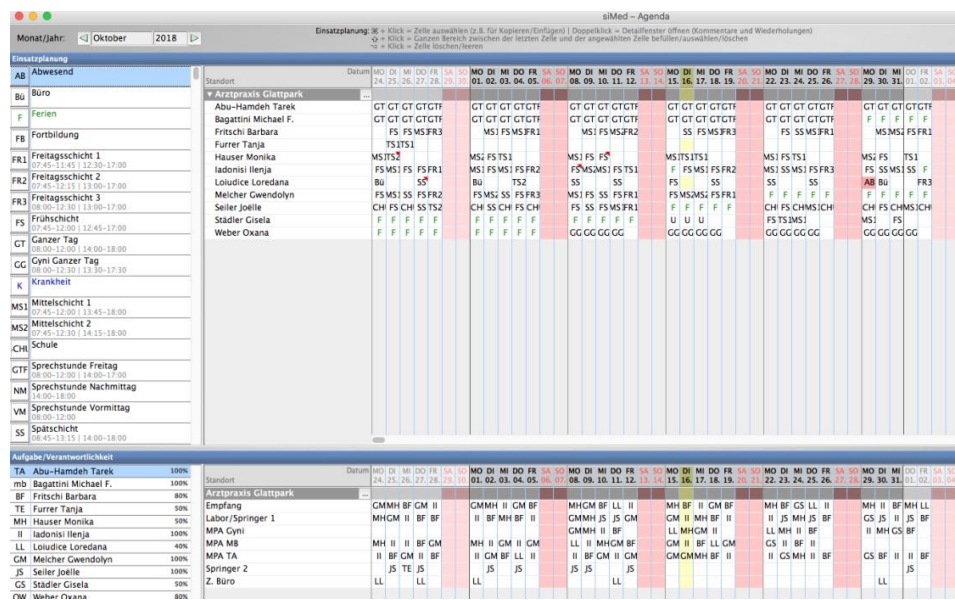
HALLE 2

Personal/Ressourcenplanung

2008 - 2015



seit 2016



Michael F. Bagattini, Prozessdigitalisierung in der Arztpraxis

Freitag, 26. Oktober 2018

Beschaffungsmanagement

Medikamente seit 2012

siMed - Bestellungen

Listen: Gemäss Lagermenge

Anzahl	Arzt	Tagesumsatz	Total	Lieferant
1	44	Tagesumsatz (Arztpraxis Glattpark GmbH)	6.65	
1	2		10.38	
1	3		9.99	
1	3458455	Amlodipin Sandoz Eco Tabl 5 mg 30 Stk	11.3	
1	1439904	Livostin Gtt Opht 0.5 Mg/MI 4 ml	7.92	
1	2586777	Iberogast Tinkt 20 ml	6.07	
1	0518895	Spasmo-Canulase Bitabs 100 Stk	22.31	
1	3458461	Amlodipin Sandoz Eco Tabl 5 mg 100 Stk	29.91	
1	4996226	Atorvastatin Sandoz Filmtabl 40 mg 100 Stk	48.71	
1	5195126	Candesartan Sandoz Tabl 8 mg 98 Stk	23.57	
1	4995793	Co Candesartan Sandoz Tabl 8/12.5 mg 98 Stk	27.75	
1	5228819	Ecofenac Sandoz Lipogel 1 % 100 g	4.61	
1	4881026	Ibuprofen Sandoz Filmtabl 400 mg 20 Stk	3.08	
1	5356486	Levocetirizin Sandoz Filmtabl 5 mg 10 Stk	3.72	
1	5356492	Levocetirizin Sandoz Filmtabl 5 mg 30 Stk	9.74	
1	4497457	Pantoprazol Sandoz Tabl 40 mg 15 Stk	9.22	
1	5549305	Paracetamol Sandoz Tabl 500 mg 20 Stk	1.5	
1	5259903	Tamsulosin T Sandoz Ret Tabl 0.4 mg 100 Stk	42.69	
1	2132852	Premens Filmtabl 90 Stk	30.73	
1	4552854	Valaciclovir Sandoz Filmtabl 1000 mg 21 Stk	65.89	
1	0955791	Flagyl Filmtabl 500 mg 20 Stk	7.37	
1	6143108	FORXIGA Filmtabl 5 mg 98 Stk	167.98	
1	6367865	JANUMET XR Ret Filmtabl 100/1000 mg 3 FI 28 Stk	135.56	
1	6367859	JANUMET XR Ret Filmtabl 50/1000 mg 3 FI 56 Stk	137.91	
1	2516340	RHOPHYLAC Inj Lös 300 mcg/2ml Fertspr 2 ml	85.73	
1	4769140	ELYFEM 20 Drag 3 x 21 Stk	21.25	
1	5669937	IMPLANON NXT Implant	280.17	
1	3986697	BAYER MICROLET Lanzetten farbig 200 Stk	20.77	
1	6970662	VITAMIN D3 Sandoz Tabl 1000 IE 100 Stk	6.28	
1	6856245	ROSUVASTATIN Sandoz Filmtabl 20 mg 100 Stk		
1	6856222	ROSUVASTATIN Sandoz Filmtabl 20 mg 30 Stk		
1	4448387	CIRCADIN Ret Tabl 2 mg 21 Stk (!)	19.09	

Verbrauchsmaterial

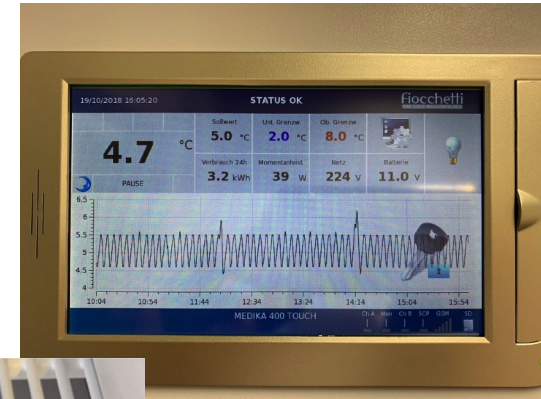


Qualitätsmanagement

Temperaturkontrolle:

- Kühlschränke, Apotheke
 - (aus regulatorischen Gründen digital und analog)

Sterilisator mit persönlichen PIN pro MA zur Dokumentation der Charge

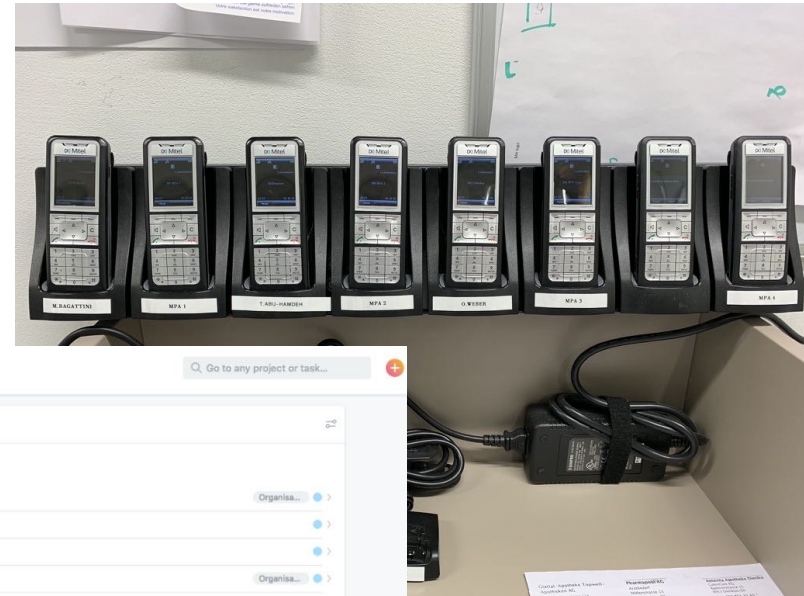
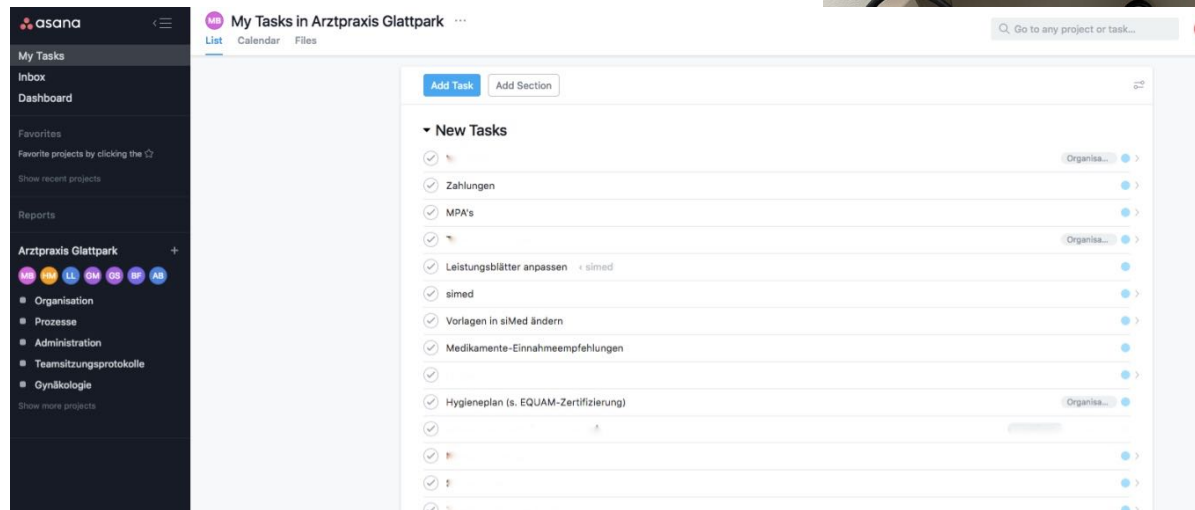


Kommunikation

Telefonie:

- VoIP
- Mobile Geräte, ausser am Empfang (mit Headset)

Kommunikations- und Projektmanagement-Tool



Röntgen (Dienstleistung)

- digitale Röntgenanlage
- Bildserver mit Archivierung intern/extern
- Netzwerkzugriff von allen PC-Arbeitsstationen
- VPN-Tunnel mit Möglichkeit d. Fremdbefundung durch Röntgen-Institut

- Online-Zugriff auf Bildserver d. Röntgen-Institute

IT

- Server in-house (vermehrte Tendenz zu Cloud-Hosting)
- Automatisiertes Backup in-house/extern
- Automatisiertes Preisupdate f. Artikel, Tarife etc.

- Software-updates?!

Wissensdatenbanken/Nachschlagewerke

- Uptodate.com
- Ebm-guidelines.ch
- Smartermedizine.ch (Choosing wisely)
- Compendium.ch
- [Dynamedplus](#) (Internet und App)
- Medizinonline.ch
- Live-Streams von Fortbildungen
- ...

Supportprozess: Sicherheit/Zutrittsmanagement





2018

MESSE
FORUM
PRAXISINFORMATIK

FMH
vsfm

HALLE 2

Stand Digitalisierung 2018

- Elektronisches Patientendossier
 - Agenda/Dokumentation/Pendenzen/Auftragsmanager
 - Abrechnung
 - Ressourcenplanung
 - Schnittstellen
 - Labor (intern, extern)
 - Funktionsdiagnostik (Lufu, EKG, 24h-BD)
 - E-Rezept
 - Berichte
 - Lagerverwaltung und Bestellwesen Medikamente
- Buchhaltung (Fibu, Personaladmin)
- Bestellwesen (Verbrauchsmaterial)
- QM (Temperaturkontrolle, Dokumentation Sterilgutaufbereitung, Wissensdatenbank)
- Kommunikation (Team-intern, Projekte)
- Sicherheit
- Rekrutierung

Key messages

- Digitalisierung in der Arztpraxis bedeutet nicht nur elektronisches Patientendossier
- An die Ärzte: Anforderungen (fachlich, regulatorisch etc.) steigen, Digitalisierung hilft diese zu bewältigen
- An die Anbieter: mehr Durchgängigkeit zulassen, so dass Medienbrüche minimiert werden
 - Mind. 11 Applikationen tgl. im Einsatz ohne/teilweise Interkonnektivität

Alltag heute



Besten Dank für die Aufmerksamkeit!