

## Verleihung des Qualitätspreises der SAQM

# Innovation Qualité 2020 – Die Gewinner (1)

**Michelle Gerber**

lic. phil. hum. wissenschaftliche Mitarbeiterin FMH, Abteilung Daten, Demographie und Qualität DDQ / Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM

Drei praxiserprobte Qualitätsprojekte gewinnen den Qualitätspreis Innovation Qualité 2020 der Schweizerischen Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH. Die Projekte überzeugten die beiden berufsübergreifenden Jurys ganz besonders, weil sie wirkungsvoll und nachhaltig die Qualität medizinischer Leistungen zum Nutzen von Patientinnen und Patienten erhöhen.

Schon zum zweiten Mal macht die Innovation Qualité das grosse Engagement und Interesse in Sachen Qualität im Schweizer Gesundheitswesen sichtbar. Eindrücklich zeigen dies die 28 Projekte aus allen Landesteilen, welche sich für den Qualitätspreis der Schweizerischen Akademie für Qualität in der Medizin SAQM beworben haben. Ebenso widerspiegelt sich dies in der wertvollen Unterstützung des Preises durch 21 Partnerorganisationen (siehe Kasten) sowie durch die dankenswerterweise eingebrachte Expertise der 20 Jurorinnen und Juroren der zwei unabhängigen Jurys der Innovation Qualité 2020. Mit dem alle zwei Jahre verliehenen Qualitätspreis würdigt die SAQM die beispielhafte Arbeit erfolgreicher Qualitätspionierinnen und -pioniere aus verschiedensten Disziplinen und Berufen des Schweizer Gesundheitswesens und unterstützt diese mit insgesamt 40 000 Franken Preisgeld. Als ärztzeigene Qualitätsorganisation der FMH bietet die SAQM mit der Innovation Qualité der Fachwelt eine Plattform für den gegenseitigen Austausch, für Inspiration und Vernetzung. Da leider aufgrund der Corona-Pandemie die feierliche Preisverleihung der Innovation Qualité 2020 nicht durchgeführt werden konnte, freuen wir uns umso mehr, in dieser Ausgabe der Schweizerischen Ärztezeitung die Gewinnerinnen und Gewinner bekannt zu geben und ihre inspirierenden Projekte in den folgenden Preiskategorien vorzustellen:

**Feedback als Qualitätsinstrument:** Erfahren Sie, wie im Gewinnerprojekt onkologische Patientinnen und Patienten mittels patient-reported outcomes Symptome und Nebenwirkungen laufend in ihrem Alltag erfassen und damit das Behandlungsteam bei einer patientenzentrierten Versorgung unterstützen.

**Patientensicherheit:** In dieser gemeinsam mit Patientensicherheit Schweiz realisierten Kategorie hat die unabhängige Jury entschieden, dass sich zwei Projekte

den Preis teilen. Das Gewinnerteam des Ospidal Unterengadin setzt bekannte Patientensicherheits-Ansätze vorbildlich und sehr konsequent um und zeigt, wie eine positive Sicherheitskultur unter Einbezug aller Mitarbeitenden mit einer grossen Selbstverständlichkeit gelebt wird. Das zweite Gewinnerprojekt «ClassIntra» stellt eine neuartige, vorbildlich entwickelte Erfassung von intraoperativen Zwischenfällen vor, welche ein grosses Potential hat, frühzeitig mögliche Komplikationen im postoperativen Verlauf zu erkennen.

Wir hoffen, in zwei Jahren auch wieder in der Kategorie «Ärzteorganisationen» einen Preis verleihen zu können, da es dieses Mal unter den wenigen Einsendungen kein Team aufs Podest geschafft hat.

Die SAQM der FMH gratuliert den drei Gewinnerteams ganz herzlich!

Informationen zur Innovation Qualité sowie die Projektbeschriebe der Gewinner und weiterer Projekte, welche in der engeren Auswahl der Jurys standen, finden Sie auf [www.innovationqualite.ch](http://www.innovationqualite.ch).

## Ideelle Partner der Innovation Qualité 2020

Bundesamt für Gesundheit BAG • curafutura • EQUAM Stiftung • ErgotherapeutInnen-Verband Schweiz EVS • Faculté de médecine de l'Université de Genève • Fédération Schweizer Psychologinnen und Psychologen FSP • H+ Die Spitäler der Schweiz • Insel Gruppe AG • Medizinische Fakultät der Universität Bern • Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ • Patientenschutz SPO • pharmaSuisse Schweizerischer Apothekerverband • physioswiss • Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK • Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren GDK • Schweizerischer Hebammenverband SHV • Schweizerischer Verband der Berufsorganisationen im Gesundheitswesen SVBG • Schweizerischer Verband der Ernährungsberater/innen SVDE • Schweizerischer Verband der Medizinischen Praxis-Fachpersonen SVA • Spitex Schweiz • Universitätsspital Zürich

FMH / Abteilung DDQ  
Nussbaumstrasse 29  
CH-3000 Bern 15  
Tel. 031 359 11 11  
saqm[at]fmh.ch

## Kategorie «Feedback als Qualitätsinstrument»

# Consilium: Bessere Kommunikation in der onkologischen Behandlung

Prof. Dr. med. Andreas Trojan<sup>a</sup>, Mathis Brauchbar<sup>b</sup>, Dr. Birgit Hennecke-Janzer<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Onkozentrum Zürich, Gründer mobile Health AG; <sup>b</sup> advocacy AG, Gründer mobile Health AG; <sup>c</sup> mobile Health AG

Obwohl die Krebsbehandlung in den letzten Jahrzehnten erhebliche Fortschritte gemacht hat, gibt es weiterhin grosse Mängel im Selbstmanagement der Patienten und in der Kommunikation mit den Behandlungsteams. Häufig betreiben gut informierte Patienten einen erheblichen Aufwand, um ihre Behandlung und die Symptome zu dokumentieren; andererseits wenden Betreuungsteams viel Zeit dafür auf, während einer Konsultation Symptome und Wohlbefinden ihrer Patienten zu erfassen und zu interpretieren.

Digitale Lösungen könnten die Krebsbehandlung verbessern, indem sie Behandlungspfade integrieren und die Kommunikation zwischen den Beteiligten erleichtern. Die digitale Plattform Consilium wurde spezifisch zu diesem Zweck initiiert. Um sowohl für den Arzt wie auch für den Patient einen Mehrwert zu bieten, wurde Consilium im Dialog mit Patientinnen und Patienten sowie Behandlungsteams entwickelt und getestet: Consilium besteht zum einen aus einer mobilen App für die Patientenschaft, mit der diese ihre Symptome und ihr Wohlbefinden strukturiert erfassen und mit dem Behandlungsteam teilen können (electronic patient-reported outcomes, ePRO). Zum anderen ermöglicht eine Webapplikation dem Behandlungsteam, die ePRO im Verlauf und in Abhängigkeit zum Behandlungsschema zu studieren.

In einer randomisierten klinischen Studie konnten wir zeigen, dass die Nutzung von Consilium durch Arzt und Patient die tägliche funktionelle Aktivität und das Wohlbefinden von Brustkrebspatientinnen stabilisieren kann [1]. Während die Qualität der Symptome und der mögliche Zusammenhang mit Therapien oder Patienteneigenschaften genauer untersucht werden müssen, zeigten die Überwachung und Überprüfung in Zusammenarbeit mit ihrem Arzt positive Auswirkungen auf die Kommunikation zwischen Patient und Arzt sowie die Identifikation von relevanten Symptomen [2, 3]. Derzeit zielt eine grössere prospektive klinische Studie darauf ab, die Vertrauenswürdigkeit von Dateneingaben zu bewerten, um zu zeigen, dass die Erfassung von Symptomen durch den Patienten, die Patientenzufrie-



Das Gewinnerteam in der Kategorie «Feedback als Qualitätsinstrument» rund um Initiator Andreas Trojan (© mobile Health AG).

denheit und die Motivation zur Zusammenarbeit mit dem Arzt in der Routinetherapie erhöht (NCT03578731). Zudem wird untersucht, inwiefern sich ungeplante Visiten und Notfall-Einweisungen dank Consilium vermeiden lassen [4].

Digitale Plattformen wie Consilium sollten es den Behandlungsteams nicht nur ermöglichen, ihre Versorgungsqualität und ihr Ergebnis während der Krebsbehandlung zu optimieren und die Kommunikation zwischen Arzt und Patient in der Krebsbehandlung zu erleichtern; es wird künftig auch möglich sein, validierte Algorithmen anzuwenden, die den Patienten alarmieren, wenn sich die Symptome verschlechtern. Damit tragen digitale Lösungen langfristig dazu bei, die Behandlungsqualität fortlaufend zu verbessern.

### Literatur

- 1 Egbring M, Far E, Roos M, Dietrich M, Brauchbar M, Kullak-Ublick GA, Trojan A. A Mobile App to Stabilize Daily Functional Activity of Breast Cancer Patients in Collaboration With the Physician: A Randomized Controlled Clinical Trial. *J Med Internet Res*. 2016 Sep 6;18(9):e238.
- 2 Trojan A, Huber U, Brauchbar M, Petrasch U. Consilium smartphone app for real world ePRO monitoring in cancer patients undergoing anti-PD-L1 directed treatment. *Case Reports in Oncology*. *Case Rep Oncol* 2020;13:491–496
- 3 Trojan A, et al.: Consilium smartphone app usability for shared reporting in cancer patients (submitted)
- 4 Basch E, Deal AM, Kris MG, et al: Symptom Monitoring With Patient-Reported Outcomes During Routine Cancer Treatment: A Randomized Controlled Trial. *J Clin Oncol* 34:557-65, 2016

Andreas Trojan,  
andreas.trojan[at]  
consilium.care