

Communiqué de presse – Berne, le 23 juin 2010

### La qualité en médecine ambulatoire

## **L'enquête montre que les médecins sont garants de la qualité**

**Le projet de monitoring de la qualité montre que, pour le bien de leurs patients, les médecins mènent de nombreuses démarches en faveur de la qualité. Dans le cadre du projet de monitoring de la qualité, plus de 1500 médecins en pratique ambulatoire dans les domaines de la médecine de famille, de la psychiatrie et de l'orthopédie ont déclaré leurs activités en faveur de la qualité. L'objectif de la FMH est de documenter ces démarches.**

La FMH répond à l'appel de l'opinion publique en faveur d'une plus grande transparence dans le domaine de la qualité en publiant des données fiables. A cet effet, elle a lancé le projet Monitoring de la qualité en étroite collaboration avec six sociétés de discipline médicales en médecine de premier recours (SSMG, SSMI, SSP), en psychiatrie (SSPP, SSPPEA) et en orthopédie (SSOT). Cette procédure a permis de réaliser une enquête appropriée et spécifique auprès des médecins ambulatoires et de les interroger sur les démarches qualité qu'ils mènent actuellement. La saisie des données est maintenant achevée et le taux de réponse plutôt réjouissant: des 10'000 médecins sollicités plus de 1500 ont déclaré leurs données.

Le projet illustre très clairement l'éventail et la diversité des activités qualité menées par les médecins. En ce qui concerne les activités entre pairs, quasiment les trois quart des médecins de famille indiquent participer à des cercles de qualité et plus de 60% d'entre eux prennent part à des discussions de cas interdisciplinaires. Dans le domaine de la psychiatrie, la participation aux groupes d'intervision s'élève à 90% et devient quasiment la norme. L'enquête a également porté sur la formation continue, la sécurité de l'exploitation et des patients, ainsi que sur les systèmes de gestion et d'organisation.

Les données ont été récoltées au moyen d'un questionnaire spécifique à chaque discipline. Les médecins impliqués dans le projet ont saisi leurs données en ligne sur la base d'une déclaration volontaire. On peut supposer que les participants sont principalement des médecins intéressés par la qualité et disposant d'un accès internet. Les résultats obtenus ne sont donc pas parfaitement représentatifs, mais attestent néanmoins de la diversité des activités en faveur de la qualité. La FMH publie les données du monitoring de la qualité qui concernent toutes les disciplines. La publication des données spécifiques à chaque discipline est du ressort des différentes sociétés. Les données personnelles en revanche sont strictement confidentielles. La FMH ne les transmettra ni aux sociétés de discipline ni au grand public.

La FMH vise à ancrer durablement le projet de monitoring de la qualité, et y implique les partenaires de la santé: l'OFSP, la CDS, H+, santésuisse, la Fédération suisse des patients (DVSP), la Fondation pour la sécurité des patients, la Commission des tarifs médicaux/SUVA, ainsi que les assureurs-maladie Helsana, CSS et Concordia sont représentés dans le Groupe d'observateurs. Du côté du corps médical, les sociétés de discipline médicale impliquées ainsi que de l'Association des sociétés médicales de Suisse alémanique et le Collège de médecine de premier recours en sont membres aussi.

*Informations complémentaires:*

[Au sujet des résultats du monitoring de la qualité \(Bulletin des médecins suisses n° 25, 2010\)](#)

[www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) > Qualité > [Monitoring de la qualité](#)

**Renseignements:**

Jacqueline Wettstein, responsable de la communication FMH

Tél.: 031/359 11 50, courriel: [jacqueline.wettstein@fmh.ch](mailto:jacqueline.wettstein@fmh.ch)