







## Hilfsmittel 5: Raster «Biografischer Fragebogen»

Im Raster «Biografischer Fragebogen» sind diejenigen Anforderungskriterienbündel (inkl. konkrete Situationen und Verhaltensweisen) zusammengestellt, welche anhand der Beantwortung der Fragen beurteilt werden sollen.

### Vorgehen

- Ergänzen Sie den →**Biografischen Fragebogen** mit Fragen zu weiteren Anforderungskriterien, die Sie in der →**Kriterien-Methoden-Matrix** festgelegt haben. Entfernen Sie diejenigen Fragen für Kriterien, welche Sie nicht zu beurteilen beabsichtigen. Passen Sie dieses Raster entsprechend an.
- Versenden Sie den →**Biografischen Fragebogen** an die Kandidatinnen und lassen Sie ihn retournieren.
- Bewerten Sie Kriterien auf diesem Raster anhand der Antworten zu den entsprechenden Fragen mit +1=positiv, 0=neutral und -1=negativ. Achten Sie dabei auch auf allfällige Diskrepanzen zwischen der formalen Selbsteinschätzung und der verbalen Erläuterung.
- Übertragen Sie diese Werte in die Spalte «Biografischer Fragebogen» auf dem Auswertungsblatt (→**Kriterien-Methoden-Matrix**).

Selbstmanagement		
<p><b>Durchsetzungsvermögen, Verhandlungsgeschick</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ nimmt die Anliegen anderer ernst, kann diese jedoch auch relativieren</li> <li>■ fragt mit Bestimmtheit nach, lässt bei Unklarheiten mit Nachdruck Schilderungen präzisieren</li> <li>■ fixiert sich nicht auf Positionen, sondern fragt nach Interessen und sucht deren Ausgleich</li> <li>■ bewahrt bei Differenzen die Ruhe und kann die eigenen Interessen auf annehmbare Weise vertreten</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 1	Bewertung 
<p><b>Fähigkeit zur persönlichen Reflexion und Abgrenzung, persönliche Reife, Kritikfähigkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kann lockere Plaudereien von ernsthaften unterscheiden.</li> <li>■ kann einschätzen, wann Autoritäten ohne Diskussionen zu respektieren sind und wann es angebracht oder notwendig ist, auch die eigene Meinung einzubringen</li> <li>■ kann über sich nachdenken.</li> <li>■ reagiert aktiv auf Kritik.</li> <li>■ kann zwischen Selbst- und Fremdwahrnehmung unterscheiden.</li> </ul>	Bemerkungen über alle Antworten hinweg	Bewertung 
<p><b>Frustrationstoleranz, Anpassungsfähigkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ schmeisst den Bettel nicht gleich hin, wenn etwas auf Anhieb nicht klappt</li> <li>■ zeigt Geduld, wenn sie erhoffte attraktive Arbeiten noch nicht erledigen darf</li> <li>■ kann geforderte Spielregeln einhalten, auch wenn diese ihr nicht passen</li> <li>■ kann Eigeninteressen zurück stellen</li> <li>■ kann sich rasch auf wechselnde Anforderungen einstellen, ohne aus dem Konzept zu fallen</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 2	Bewertung 

Umgang mit Menschen		
<b>Flair im Umgang mit Menschen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kann sich einfach und schnell in die Lage des Gegenübers versetzen</li> <li>■ erkennt Bedürfnisse und Motive anderer und kann Konsequenzen daraus abschätzen</li> <li>■ passt das Verhalten entsprechend dem Gegenüber an</li> <li>■ kann sich selbst jedoch auch abgrenzen und eigene Bedürfnisse einbringen</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 3	Bewertung 
Soziale Kompetenzen (nicht zwingend alle Unterkriterien gleichzeitig)		
<b>Soziale Wahrnehmungsfähigkeit und Hilfsbereitschaft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ geht von sich aus auf Menschen zu (tröstet z.B. ein weinendes Mädchen)</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 4	Bewertung 
<b>Geduld, Gesprächsbereitschaft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ erkennt, wann es notwendig ist, sich bei jemandem mehr Zeit zu nehmen und anderes liegen zu lassen</li> <li>■ gibt dem Gegenüber zu spüren, dass sie die Zeit und die Bereitschaft zur Hilfestellung hat</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 4	Bewertung 
<b>Beruhigungsgeschick</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kann das Gegenüber durch ruhiges Zusprechen beruhigen</li> <li>■ merkt aber auch die Grenzen und erkennt rechtzeitig, wann es unmöglich wird oder unangebracht ist</li> <li>■ strahlt Ruhe aus, kann innere Rührungen verbergen und überträgt dies nicht auf das Gegenüber</li> </ul>	Bemerkungen zur Antwort auf Frage 4	Bewertung 
Ausdruck und Auftreten		
<b>gute Ausdrucksweise (mündlich und schriftlich)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kann unterscheiden zwischen Alltagssprache («keinen ›Seich‹ erzählen») und formeller Sprache</li> <li>■ kann einen Text ohne grobe Rechtschreibfehler schreiben</li> <li>■ hat nach Möglichkeit keine Störungen wie Legasthenie o.ä.</li> </ul>	Bemerkungen über alle Antworten hinweg	Bewertung 