

## Brève

### «Pas le temps de s'ennuyer»

Elle fut l'une des premières personnes que j'ai rencontrées lors de mes débuts à la FMH

et son chaleureux «Bienvenue, je m'appelle Erika» m'est resté en mémoire. Cette attitude ouverte et chaleureuse est sans aucun doute l'un des principaux traits de caractère d'Erika Flückiger. Mais commençons par le début. Erika Flückiger est entrée au service de la FMH en novembre 1986, d'abord comme secrétaire du président, du secrétaire général et du Comité central. A

l'époque, il n'y avait personne pour lui apprendre les ficelles du métier, seuls des tiroirs remplis de dossiers. C'est sans doute à ce moment-là qu'elle a acquis ses vastes connaissances sur la FMH, car tout ce qui avait trait à l'association des médecins transitait par son bureau.

### Nouvelles fonctions et nombreux projets

Son champ d'activité n'a cessé de croître au fil des ans et, en 1998, elle est devenue déléguée de la direction et bras droit du secrétaire général de l'époque François-Xavier Deschenaux. Une personnalité qui l'a marquée au même titre que l'ancien président de la FMH

«Tout ce qui est simple est faux et tout ce qui est compliqué est inutilisable!» Je me bornerai à deux constatations concernant Erika: elle sait faire régner le calme quand le diable se déchaîne, et d'une. Notre amitié est restée intacte malgré une longue cohabitation dans un milieu souvent hostile, et de deux! Performances...»  
François-X. Deschenaux, secrétaire général 1987-2001



Avec beaucoup de cœur et d'inspiration – voilà comment Erika Flückiger a façonné la destinée du département des Services.

Hansruedi Sahli. En 2002, Erika Flückiger gravissait un nouvel échelon professionnel en accédant à la direction des services dont font partie la traduction, l'administration des membres, l'assistance informatique, la centrale téléphonique, la conciergerie, la documentation/le matériel, les assistantes médicales, la promotion de la santé et la prévention et les archives. Elle a également dirigé le secrétariat de direction pour un temps et empoigné différents projets. Elle a notamment dû assurer en 3 mois la gestion des données relatives à la valeur intrinsèque jusque-là gérées en externe, les actualiser, et les intégrer dans la banque de données. Un travail de titan qu'Erika a réalisé avec l'aide d'Olivier Kappeler, ancien membre du Comité central et Jürg Jau, responsable des services informatiques. Il en a découlé la création de la plateforme des membres myFMH. La liste des médecins a également subi une mue

«Lors de chaque période de turbulence, le capitaine Erika a mené le navire MS FMH vers des cieux plus cléments, fidèle au discours qu'elle a tenu à l'occasion de son entrée en fonction en 1998 devant tout l'équipage réuni. A présent, elle quitte le navire. En premier, et non en dernier comme cela est d'ordinaire le cas dans la navigation, mais il est vrai que cela concerne les bateaux en train de couler, et non ceux qui gardent le cap!»  
Ohé!, Barbara Burgener, ancien matelot du premier équipage du MS FMH

pour devenir le registre en ligne des médecins suisses [www.doctorfmh.ch](http://www.doctorfmh.ch). Et quiconque a eu la chance d'avoir entre les mains la nouvelle

carte de professionnel de la santé (HPC), le doit aussi en grande partie à Erika Flückiger.

### Un élément moteur

Son énergie et sa grande force de travail, son engagement et son optimisme ont permis à Erika Flückiger d'obtenir de nombreux succès professionnels. «Je ne me suis jamais ennuyée cinq minutes» relève-t-elle après 25 ans de service. «Il y a bien sûr eu des moments difficiles durant lesquels j'ai parfois songé à

«Chère Erika, pendant plus de 7 ans nous avons pu (la plupart du temps) travailler ensemble en harmonie! J'ai de la peine à m'imaginer que tu ne sois plus là, toi qui veille à la stabilité du Secrétariat général. Lorsque j'étais président, tu as été comme une mère pour moi. Je te remercie du fond du cœur pour tout le travail que tu as accompli avec tant de tact.»  
Hansruedi Sahli, président 1988-1995

abandonner le navire, mais les tâches passionnantes et le soutien de mon équipe m'ont toujours poussée à continuer.» «J'ai toujours pu compter sur mes collaborateurs», souligne-t-elle, «et sur une équipe qui m'a toujours suivie et aidée à aller de l'avant.» Erika Flückiger a beaucoup appris en exerçant ses nombreuses activités et pas seulement sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan humain. «Pour savoir comment se comporter, il faut savoir comment les gens fonctionnent.»

Hormis ces activités professionnelles passionnantes, elle se souvient également des énormes progrès technologiques qui ont jalonné sa carrière à la FMH. «Quand j'ai commencé, j'utilisais une machine à écrire semi-automatique et maintenant nous en sommes déjà au téléphone par internet – quels changements! Et à deux pas de la retraite, de quoi se réjouit-elle? «De sa 3<sup>e</sup> vie» s'exclame-t-elle en riant. «Je me réjouis de pouvoir faire de nouvelles choses et suis ouverte à ce qui vient.» C'est avec un brin de mélancolie que je prends congé d'Erika Flückiger qui a marqué le Secrétariat général et la FMH par son grand dévouement. La FMH lui souhaite bien du plaisir dans sa nouvelle vie et de nombreux nouveaux défis à relever!

«Après plusieurs années de navigation commune dans les eaux du système de santé helvétique, un membre précieux de l'équipage quitte le voilier. Contre vents et marées, Erika n'a perdu ni le cap ni son humour légendaire. Nous sommes persuadés que tu continueras à naviguer dans la bonne direction et nous te souhaitons de profiter d'une mer calme et agréable.»  
Barbara Linder, juriste ISFM et FMH  
Christoph A. Kreyden, chef du service Administration des membres

## Départements

### Données, démographie, qualité

#### Statistique médicale 2011

Cette année encore, les données de la statistique médicale de la FMH concernant la démographie médicale et la recherche sur la fourniture des soins ont livré des informations précieuses pour le corps médical et l'ensemble du système de santé. Or cela n'est possible que grâce au soutien des médecins qui exercent en Suisse.

Afin que la FMH puisse à nouveau compter sur des données fiables et solides pour sa statistique médicale 2011, nous avons besoin de vous: nous vous serions reconnaissants de bien vouloir déclarer, mettre à jour ou contrôler les données sur votre activité médicale via myFMH, le portail des membres de la FMH, d'ici au 31 décembre 2011. Vous contribuerez ainsi à consolider la statistique médicale de la FMH. En cas de difficultés au moment de l'enregistrement, il vous suffit de vous adresser au service de l'administration des membres qui se fera un plaisir de vous aider par téléphone au 031 359 12 59 ou par courriel: [myfmh@fmh.ch](mailto:myfmh@fmh.ch).



Toujours aussi demandée – la statistique médicale de la FMH.

La prochaine statistique médicale de la FMH sera publiée à la mi-mars 2012 dans le Bulletin des médecins suisses. A partir de cette année, en plus des articles et des tableaux usuels, vous trouverez un nouveau questionnaire en ligne sur le site internet de la FMH ([www.fmh.ch](http://www.fmh.ch)). En quelques clics, vous pourrez y indiquer les informations nécessaires, les présenter sous forme de tableau ou de graphique, les imprimer ou les exporter. Le département Données, démographie et qualité établit également sur demande des évaluations et des analyses spécifiques ([ddq@fmh.ch](mailto:ddq@fmh.ch)). Merci de contribuer à la statistique médicale 2011 de la FMH!

### Démarches qualité chiffrées

Jour après jour, les médecins s'engagent en faveur de la qualité de leur travail en suivant des sessions de formation continue, en participant à des cercles de qualité, en posant des questions à leurs patients, etc. C'est précisément ce large éventail d'activités pour la qualité des soins ambulatoires que le projet «Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse» du département Données, démographie et qualité de la FMH souhaite montrer au monde politique et au public en présentant des données claires. Suite à une phase pilote réussie, dix sociétés de discipline médicale ont rejoint le projet. Manifestement, ce dernier convainc non seulement par sa dimension politique, mais également et surtout parce qu'il rend visible les démarches qualité accomplies par les médecins. Ce monitoring n'est donc pas un nouvel instrument de contrôle de la qualité.

Pour mener à bien ce monitoring, la collaboration avec les sociétés médicales revêt une importance primordiale. En effet, elles seules sont en mesure de savoir quelles démarches pour la qualité représentent un atout important pour leur discipline et lesquelles doivent être mises en évidence. L'évaluation des données, également utile au corps médical, donne aux médecins un retour d'information individuel sur leurs activités en faveur de la qualité. Pour les sociétés médicales impliquées, elle constitue une source d'information afin d'avoir une idée concrète des points forts et des lacunes en matière de promotion de la qualité et d'assurance qualité dans leur domaine. Cela leur permettra aussi de mieux planifier leurs offres de formation continue. La saisie des données

en vue du «Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse» est prévue au printemps 2012. Les membres des sociétés de discipline impliquées seront personnellement invités à y participer. Vous trouverez de plus amples informations sur le projet sous [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) > Qualité > Monitoring de la qualité.



Garantir la qualité des soins – une évidence pour les médecins.

### Swiss Quality Award: envoyez vos projets!

Plus de cent projets traitant de la qualité ont été envoyés pour l'édition 2011! Une preuve évidente que le Swiss Quality Award s'est bien établi dans son rôle de plateforme pour les innovations en matière de qualité dans le domaine de la santé. En 2012, les pionnières et les pionniers de ce secteur auront de nouveau la possibilité de présenter leurs projets à un public averti et intéressé. Le prix est remis dans les quatre catégories suivantes, chacune dotée d'une récompense de 10 000 francs: management, sécurité des patients, technologie et empowerment. Le concours s'adresse indifféremment à tous les projets en lien direct avec la santé mis sur pied par un cabinet médical, une clinique, un EMS ou toute autre institution du secteur de la santé. Le Swiss Quality Award a pour vocation de promouvoir un large éventail de projets visant à faire progresser le domaine de la santé et de les présenter à un large public, tel est l'objectif déclaré des trois organisations



Le Swiss Quality Award – plateforme des innovations qualité.

responsables du projet, l'Institut de recherche évaluative (IEFM) de l'Université de Berne, la Société Suisse pour le Management de Qualité dans la Santé (SQMH) et la Fédération des médecins suisses (FMH). Elles se réjouissent également d'une forte participation: n'hésitez donc pas à leur soumettre votre projet pour le Swiss Quality Award d'ici au 29 février 2012. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous [www.swissqualityaward.ch](http://www.swissqualityaward.ch). Et n'oubliez pas de réserver d'ores et déjà la date de la remise des prix, le 15 mai 2012 à Berne, à l'occasion du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le secteur de la santé.

## Services

### Médecine complémentaire

Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2012, les prestations de la médecine anthroposophique, de la médecine traditionnelle chinoise, de l'homéopathie, de la thérapie neurale et de la phytothérapie seront à nouveau inscrites dans le catalogue des prestations obligatoires et facturées à la charge de l'assurance de base – à titre provisoire, au cours d'une phase d'évaluation qui se terminera en 2017.

Important: seuls les médecins titulaires de l'attestation de formation complémentaire ad hoc pourront facturer ces prestations à la charge de l'assurance de base. Il en va de même pour l'acupuncture, seule discipline qui n'avait pas été supprimée du catalogue en juillet 2005. En revanche, il n'est pas possible de facturer des prestations de médecine complémentaire en tant que droits acquis, les éventuelles prestations de droits acquis enregistrées après 2005 ayant été supprimées de la banque de données sur la valeur intrinsèque.

## Mettez votre cabinet en ligne

Vous souhaitez mettre votre cabinet en ligne? A la demande de la FMH, la société PLATFORM. solutions, qui gère le site [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) depuis plusieurs années, a élaboré une offre avantageuse d'hébergement de cabinets médicaux en allemand et en français, disponible à l'adresse [www.medsite.ch](http://www.medsite.ch). En hébergeant leur site sur cette plateforme, les membres de la FMH qui le souhaitent peuvent bénéficier d'une offre exclusive: la synchronisation de leurs informations personnelles figurant sur la liste des médecins de la FMH [www.doctorfmh.ch](http://www.doctorfmh.ch) avec leur propre site internet. Et bien entendu, tous les médecins pratiquant en Suisse restent inscrits sur [www.doctorfmh.ch](http://www.doctorfmh.ch) – une plateforme idéale, mise à jour quotidiennement (voir ci-dessous).

## Communication

### doctorfmh.ch – now in English!

Complet et actualisé quotidiennement, [www.doctorfmh.ch](http://www.doctorfmh.ch), le registre en ligne des médecins de la FMH, s'adresse désormais aussi aux professionnels de la santé et aux résidents suisses de langue anglaise. Ces derniers pourront d'ici peu y trouver le spécialiste qu'ils recherchent ou le spécialiste le plus proche de chez eux parmi les quelque 30000 médecins

### doctorfmh.ch – List of FMH doctors

Find your nearest specialist or general practitioner quickly and list of doctors in Switzerland. With more than 30,000 entries, it

Search function for health professionals.

Search function for patients

Doctors with practices  General practitioners (GPs)

Trouver rapidement le bon médecin – une réalité grâce à [doctorfmh.ch](http://doctorfmh.ch), désormais aussi disponible en anglais.

répertoriés, en indiquant la localité, le nom ou la discipline. La recherche par mot-clé permet également de rechercher un médecin d'après sa spécialisation ou ses connaissances linguistiques. Courant 2012, il sera également possible de consulter, pour chaque médecin soumis au devoir de formation continue, le diplôme ou l'attestation de formation continue dont il dispose et sa durée de validité. Chers membres, avez-vous pensé à contrôler vos données? Vous

pouvez les mettre à jour en toute simplicité à partir de votre profil sur [www.myfmh.ch](http://www.myfmh.ch). En cas de questions sur le login, le département Administration des membres se tient à votre entière disposition au numéro 031 359 12 59 ou par courriel à l'adresse [myfmh@fmh.ch](mailto:myfmh@fmh.ch).

### Corporate design

«Corporate design» – thème qui sera à l'honneur de la prochaine rencontre meet&learn du 25 janvier 2012. Mais que se cache-t-il au juste derrière ce terme barbare? Il s'agit en fait de l'identité visuelle d'une organisation, qui permet à celle-ci d'être reconnue au premier coup d'œil, par le biais de divers moyens de communication dont le logo, le papier à lettres et le site internet. Autant d'aspects que nous souhaitons aborder lors de cette rencontre. Vous êtes responsable de la communication de votre organisation et intéressé par la rencontre meet&learn? Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations, envoyez-nous un courriel à l'adresse [kommunikation@fmh.ch](mailto:kommunikation@fmh.ch), objet: «meet&learn».

### Personnel

#### Nouveaux visages

Nous sommes ravis d'accueillir deux nouveaux visages au Secrétariat général de la FMH. Stéphanie Hostettler (docteur ès sciences), engagée depuis septembre auprès du département Données, démographie et qualité (DDQ), s'occupe notamment des projets portant sur la qualité – nous lui souhaitons la bienvenue, tout comme à Maximiliano Wepfer qui a rejoint l'équipe de la communication à la mi-octobre. Il est chargé entre autres de mettre à jour le site internet, de revoir les textes qui seront publiés et de gérer divers projets, dont le rapport de gestion.

#### Un grand merci!

Parmi les employés du Secrétariat général de la FMH, beaucoup sont fidèles au poste depuis de nombreuses années déjà, dont Erika Flückiger – comme vous avez déjà pu l'apprendre plus haut. Jürg Jau, responsable du département TIC, fête quant à lui ses 25 ans de service à la FMH, qu'il a rejoint en 1986 comme responsable du département Informatique, membres, statistique et eHealth. Responsable depuis 2001 de la conception et de la planifi-

cation des technologies de l'information et de la communication, il se charge, à ce titre, d'élaborer les conditions nécessaires à ce domaine d'avant-garde. Voilà également plus de 20 ans que nous pouvons compter sur Ursula Zutter, chargée, entre autres, de la gestion du matériel et des documents, et grâce à qui les collaborateurs du Secrétariat peuvent fournir un excellent travail. Nos félicitations à tous les trois et un grand merci pour leur engagement!

### Tarifs

#### Premier « Forum DRG Suisse-Allemagne »

Plus que 30 jours avant l'introduction du système de forfaits par cas SwissDRG le 1<sup>er</sup> janvier 2012. A partir de cette date, tous les hôpitaux de Suisse factureront leurs prestations au moyen du système SwissDRG. Pour ce faire, chaque cas sera attribué à un groupe en fonction de critères bien définis – notamment le diagnostic principal, le diagnostic secondaire, le traitement ou la gravité du cas. Les 2 et 3 février prochains, le premier «Forum DRG Suisse – Allemagne» sera l'occasion de faire le point après un mois sous ce nouveau système de facturation. Nous sommes impatients d'en apprendre plus sur les expériences réalisées en Allemagne, où le système DRG existe depuis une dizaine d'années déjà. Lors de cette rencontre, vous pourrez notamment entendre le Dr Pierre-François Cuénoud, membre du Comité central de la FMH et responsable du domaine SwissDRG, et assister à des conférences passionnantes. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [www.medicongress.ch](http://www.medicongress.ch).

#### Nouvelle année

Nous avons encore quelques semaines à attendre avant d'entendre retentir les 12 coups de minuit annonçant la nouvelle année, mais nous vous souhaitons d'ores et déjà de passer une excellente période de l'Avent et de démarrer la nouvelle année avec énergie et enthousiasme! Veuillez noter que le Secrétariat gé-



néral restera fermé du 26 décembre au 2 janvier 2012.