

Communiqué de presse – Berne, le 17 décembre 2019

Projet pionnier

Nouveaux critères de qualité pour les informations aux patients et les conseils de santé

La Fédération des médecins suisses (FMH) et l'Institut interdisciplinaire d'éthique en santé publique de la fondation Dialog Ethik ont établi, dans un projet commun, des critères de qualité pour les informations aux patients et les conseils de santé.

Par ces critères de qualité, la FMH vise à promouvoir et à soutenir le développement de matériel d'informations aux patients et d'instruments de conseil, couvrant la prévention, le dépistage précoce, le traitement, les soins et le suivi de personnes souffrant de différentes maladies. Ces critères largement étayés ont été définis dans le cadre de la mise en œuvre de l'itinéraire clinique (interdisciplinaire et intersectoriel) des patients atteints du cancer colorectal, adopté désormais par une vingtaine d'organisations médicales et non médicales.

Matériel d'informations aux patients

Pour prendre une décision avisée, les patients doivent pouvoir recourir à des documents d'informations qui, rédigés dans un langage simple, faciles à comprendre et adaptés aux groupes cibles, leur indiquent les options de traitement, leurs avantages et leurs inconvénients. Ils ont besoin d'informations factuelles mais aussi de soutien, en particulier lors de situations complexes, afin de pouvoir adapter leur mode de vie. Une décision éclairée pour ou contre des mesures de prévention, un traitement, des soins ou un suivi inclut une information préalable mais aussi le contact direct avec le professionnel concerné. C'est pourquoi ces documents d'informations proposent également des questions qui peuvent être discutées avec lui.

Instruments de conseil pour les professionnels

Les instruments de conseil s'adressent aux professionnels pour justement les soutenir lors de ces entretiens avec les patients. La FMH et l'Institut interdisciplinaire d'éthique en santé publique ont développé leur propre modèle de référence : le « partenariat entre un coach et le patient » favorise une relation de confiance bienveillante et réciproque tout en respectant le droit des patients à l'autonomie et à l'empathie. Le modèle tient compte des patients, de leurs besoins personnels, de leur environnement et associe d'autres intervenants comme les proches et différents professionnels de santé. Ce système de coaching peut donc apporter une contribution précieuse aux soins intégrés dans les domaines sanitaire et social.

Informations complémentaires :

www.asqm.ch

www.dialog-ethik.ch/PIM

«Une étape importante a été franchie», Bulletin des médecins suisses 7/2018 ; p. 198-201

Renseignements :

Charlotte Schweizer, cheffe de la division Communication de la FMH,
tél. 031 359 11 50, courriel: kommunikation@fmh.ch

Dr. theol. Ruth Baumann-Hölzle, responsable de l'Institut de la fondation Dialog Ethik
tél. 044 252 42 01, courriel: info@dialog-ethik.ch

La FMH est l'association professionnelle des médecins suisses. Elle représente plus de 40 000 membres et fédère près de 90 organisations médicales. La FMH s'attache à ce que tous les patients puissent bénéficier d'un accès à une médecine de qualité élevée dans le cadre d'un financement durable.