



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI



SWISS NURSE LEADERS

## Reviews interprofessionnels en psychiatrie

### Fiche d'information – Conclusions du projet pilote

Afin de développer des Reviews interprofessionnels en psychiatrie, sept institutions ont testé la procédure à titre d'essai. Les réactions ont été très positives, tant en Suisse alémanique qu'en Suisse romande.

#### Les principales conclusions du projet pilote

Les essais menés dans le cadre du projet se sont déroulés avec succès. Les participants des institutions pilotes ont qualifié les Reviews de bons à très bons. L'atmosphère a été jugée collégiale et agréable. La composition interprofessionnelle de l'équipe de Review et la répartition des tâches entre les groupes professionnels fonctionnent. La participation est considérée comme bénéfique. Quant aux expériences faites, elles sont précieuses pour l'institution et pour les reviewers.

#### Plus-value des Reviews interprofessionnels

Outre les avantages apportés par la procédure de Review, l'approche interprofessionnelle constitue une plus-value supplémentaire pour les hôpitaux et les cliniques suisses.

Avantages de la procédure de Review interprofessionnel :

- Analyse systématique des processus et des structures
- Identification des points forts et des potentiels d'amélioration
- Développement de la qualité: amélioration de l'ensemble du processus de soins
- Apprentissage mutuel et établissement d'une culture ouverte de l'apprentissage
- Développement d'un réseau

Au-delà des approches interinstitutions et interdisciplinaires visant à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients, la démarche soutient et favorise une culture commune de la qualité et une responsabilisation dans la fourniture des soins aux patients.

#### Rapport coûts/bénéfices

Les Reviews interprofessionnels en psychiatrie ont été développés en lien avec la pratique et de manière à ménager les ressources. La participation à la démarche et la réalisation de Reviews entraînent des coûts supplémentaires: les institutions versent chaque année une taxe de participation qui est fonction du nombre de jours de soins (CHF 4'200-8'400), elles supportent aussi les coûts d'analyse des données et les charges supplémentaires d'exploitation pour les Reviews internes et externes (2-7 jours).

#### L'Alliance Peer Review CH invite à participer aux Reviews interprofessionnels

Une adhésion à la solution de branche de H+ est nécessaire pour que les institutions psychiatriques suisses puissent mener des Reviews interprofessionnels. L'Alliance Peer Review CH les invite à participer et à réaliser des Reviews dans une perspective de développement de la qualité.